

RETOURPROCEDURE SAFETY TRADING COMPANY

Toch niet tevreden met je bestelling? Geen probleem! Stuur je aankoop terug binnen 30 dagen nadat je deze hebt ontvangen en wij betalen je terug.

Een ander model, andere maat of kleur nodig? Plaats dan een nieuwe bestelling in onze webshop.

Hoe werkt het?

1. Vraag een DHL retourlabel aan bij Safety Trading. Dat kan telefonisch of per e-mail. We mailen je vervolgens het label.
2. Lees de onderstaande retourvoorwaarden.
3. Vul het formulier op de volgende pagina in, onderteken het en stop het in de doos die je gaat terugsturen.
4. Geef het pakket af bij het dichtstbijzijnde DHL-servicepunt.

Retourvoorwaarden (best wel belangrijk)

1. Je mag geen handelingen verrichten waardoor waardevermindering aan het product en/of verpakking ontstaat of waardoor het door Safety Trading niet meer als nieuw kan worden aangeboden. We behouden ons het recht voor om artikelen die gebruikssporen vertonen zijn te weigeren.
2. We vragen je vriendelijk aangehechte labels, stickers en kaartjes aan het artikel te laten zitten (indien redelijkerwijs mogelijk).
3. **Plak het retourlabel niet op het artikel maar gebruik een verzenddoos!** Plaats het artikel en het retourformulier in de originele verzenddoos. Als dat niet meer mogelijk is, gebruik dan een andere doos. Deze dient stevig en van het juiste formaat te zijn (of goed opgevuld met bijvoorbeeld krantenpapier) zodat het artikel en de verpakking niet beschadigd raken. Plak de verzenddoos goed dicht met stevig tape.
4. Lever het pakket in bij een DHL ServicePoint naar keuze. Hier vindt je het dichtstbijzijnde DHL servicepunt: <http://www.dhlparcel.nl/nl/consument/dhl-servicepoints>.
TIP: bewaar het verzendbewijs dat je van DHL krijgt totdat je zeker weet dat wij je retourzending hebben ontvangen.
5. Als je de retourzending niet middels het door ons aangeleverde DHL retourlabel terugstuurt, zijn de kosten voor je eigen rekening.

Retouradres

Safety Trading Company
Afdeling Retouren
Tauber 104
2491 DA Den Haag
Nederland

Kom je er niet uit?

Aarzel niet contact met ons te zoeken, we zijn er voor je!

E-mail:	info@safetytrading.nl
Telefoon:	+31 (0)70 358 50 30
Bereikbaarheid:	maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur

RETOURFORMULIER SAFETY TRADING COMPANY

* INDIEN VAN TOEPASSING

** AANKRUISEN WAT VAN TOEPASSING IS

STAP ①

VUL JE GEGEVENS IN

Je kunt ook de (kopie-)pakbon bijvoegen.

Bedrijfsnaam* _____

Naam _____

Straat + huisnummer _____

Postcode _____ Plaats _____

E-mail _____

Telefoonnummer _____ Bestelnummer _____

STAP ②

REDEN RETOUR**

Je hoeft dit niet in te vullen, maar we zouden het wel fijn vinden.

- ☐ Te groot
- ☐ Te klein
- ☐ Te breed
- ☐ Te smal
- ☐ Zit niet lekker
- ☐ Het artikel voldoet niet aan mijn verwachtingen
- ☐ Ik heb meerdere maten besteld van hetzelfde artikel
- ☐ Het artikel is beschadigd of heeft een productiefout
- ☐ Anders namelijk:

STAP ③

WAT STUUR JE RETOUR?**

- ☐ Ik stuur mijn volledige bestelling retour
- ☐ Ik retourneer mijn bestelling gedeeltelijk, het betreft het/de volgende artikel(en):

Artikelnaam	Maat	Aantal
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

STAP ④

HANDTEKENING